

# OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH NOSIČŮ VYDANÝCH NEBO EVIDOVANÝCH V KARTOVÉM ODBAVOVACÍM SYSTÉMU SPOLEČNOSTI PLZEŇSKÉ MĚSTSKÉ DOPRAVNÍ PODNIKY, A.S./ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A UŽÍVÁNÍ ELEKTRONICKÉHO PENĚŽNÍHO PROSTŘEDKU (dále jen „Obchodní podmínky“)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Společnost Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. B 710, IČ: 252 20 683, DIČ: CZ25220683, se sídlem Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň (dále jen „Vydavatel“), jakožto vydavatel multifunkčních čipových nosičů a provozovatel systému sloužícího k vydávání multifunkčních čipových nosičů určených pro odbavení ve veřejné dopravě a současně jako nosičů aplikací pro další funkce i mimo sféru dopravy (dále jen „Systém“), vydává tyto Obchodní podmínky.

1.2. Tyto Obchodní podmínky jsou společně pro všechny typy čipových nosičů (dále jen „ČN“) vydávaných nebo evidovaných v Systému Vydavatele, které jsou označovány zejména jako Plzeňská karta nebo Plzeňská karta v Mariánskolázeňské edici (dále jen „Karta“). Specifické podmínky pro vydávání a používání jednotlivých typů ČN, které jsou v Systému Vydavatele vydávány nebo evidovány, mohou být upraveny doplňkovým popisem pro daný druh ČN, který je uveden na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) v sekci Vydávané karty (dále též jen „Doplňkový popis produktu“), popř. v Žádosti o vydání Karty/Smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku. V případě, že se specifické podmínky uvedené doplňkovým popisem v některých bodech rozcházejí s Obchodními podmínkami, má se za to, že pro daný produkt jsou platné informace uváděné doplňkovým popisem.

1.3. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Žádosti o vydání Karty/Smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku (dále jen „Žádost/Smlouva“) a okamžikem podpisu Žádosti/Smlouvy jsou závazné. Tyto Obchodní podmínky jsou v určitých, výslovně uvedených ustanoveních závazné i pro držitele ČN vydaného jiným subjektem než Vydavatelem, za předpokladu, že Vydavatel tento ČN eviduje ve svém kartovém odbavovacím systému a prostřednictvím tohoto ČN lze využívat služeb Vydavatele. Zařizování konkrétního ČN do systému Vydavatele provede Držitel ČN na základě registrace tohoto ČN u Vydavatele, prostřednictvím předepsaného registračního formuláře.

1.4. ČN je zároveň elektronickým peněžním prostředkem (dále jen „EPP“) nebo též „Elektronická peněženka“. Vydavatelem ČN a EPP jsou Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., držitel ČN je zároveň také držitelem EPP (dále jen „Držitel“).

1.5. ČN umožňuje Držiteli bezhotovostní úhradu jízdních dokladů a úhradu za zboží a jiné služby Vydavatele a dále úhradu za zboží a služby smluvních partnerů Vydavatele, jejichž seznam je uveden na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz).

1.6. Smluvní vztah mezi Držitelem a Vydavatelem vzniká okamžikem podpisu Žádosti/Smlouvy Držitelem a oprávněnou osobou jednající za Vydavatele či jeho zástupce ve smyslu bodu 1.7 těchto Obchodních podmínek a účinností pozbývá uplynutím 12 měsíců po uplynutí doby platnosti ČN, není-li dále v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak. Pokud je ČN v Systému Vydavatele pouze evidován, nikoli však vydáván, vzniká smluvní vztah mezi Držitelem a Vydavatelem okamžikem zaregistrování ČN ze strany jeho Držitele a provedení konkrétní transakce či operace (např. nabítní předplatného časového kuponu) prostřednictvím ČN, a to vždy pouze a jen ke konkrétní transakci a operaci učiněné u Vydavatele.

1.7. Vydavatel může být při plnění povinností dle těchto Obchodních podmínek zastoupen jiným smluvním partnerem (dále jen „Zástupce Vydavatele“). V takovém případě lze některé úkony (například podání Žádosti o vydání či výměnu Karty) činit v prodejních místech tohoto smluvního partnera, o čemž příslušný smluvní partner informuje Držitele na svých internetových stránkách (dále jen „web Zástupce Vydavatele“).

1.8. Ke dni vydání těchto Obchodních podmínek platí, že Zástupcem Vydavatele pro účely vydávání Plzeňské karty v Mariánskolázeňské edici je společnost MĚSTSKÁ DOPRAVA Mariánské Lázně s.r.o., se sídlem Tepelská 871/5b, Úšovice, 353 01 Mariánské Lázně, IČO: 26412501, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. C 18572 (dále jen „MDML“), jejíž prodejní místa jsou umístěna v Zákaznickém centru MDML, na adresách Tepelská 871/5b, Úšovice, 353 01 Mariánské Lázně nebo Hlavní třída 400/118, 353 01 Mariánské Lázně a případně v dalších prodejních místech uvedených na [www.mdml.cz](http://www.mdml.cz), přičemž tento web slouží i jako zdroj dalších povinných informací ve vztahu k Plzeňské kartě v Mariánskolázeňské edici. MDML je Vydavatelem dále zmocněna, aby jménem a na účet Vydavatele uzavřela Žádost/Smlouvu vztahující se k vydávání Plzeňské karty v Mariánskolázeňské edici a činila za něho další právní jednání včetně souvisejících administrativních úkonů dle těchto Obchodních podmínek, vždy však pouze ve vztahu k Plzeňské kartě v Mariánskolázeňské edici. Držitel Plzeňské karty v Mariánskolázeňské edici je oprávněn a zároveň povinen činit veškerá právní jednání týkající se tohoto ČN pouze v prodejních místech MDML.

## 2. OBECNÁ USTANOVENÍ

2.1. Tyto Obchodní podmínky se řídí výhradně českým právním řádem. Vydavatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně měnit, stejně tak jako měnit a doplňovat Doplňkový popis produktu o nové druhy ČN. O provedených změnách Obchodních podmínek informuje Vydavatel Držitele zveřejněním na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) a webu Zástupce Vydavatele a v prodejních místech provozovaných Vydavatelem těchto Obchodních podmínek nebo Zástupcem Vydavatele vždy nejpozději 2 měsíce před účinností změny Obchodních podmínek. V případě zavedení nové služby nebo produktu lze změnu oznámit v den zavedení. Držitel je oprávněn v uvedené lhůtě (tj. do 2 měsíců ode dne zveřejnění změn Obchodních podmínek na internetu a v prodejních místech) písemně vypovědět Žádost/Smlouvu, a to s účinností od doručení této písemné výpovědi Vydavatel na adresu Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., Zákaznické centrum, Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň nebo příslušného Zástupce Vydavatele. V takovém případě se vypovězením Žádosti/Smlouvy rozumí zrušení evidence Držitele v databázi Vydavatele pro evidenci ČN, vyplacení zůstatku elektronických peněz uložených v EPP, příp. vyplacení odpovídající části předplatného časového kuponu ode dne účinnosti vypovězení Žádosti/Smlouvy a zablokování ČN proti použití v celém Systému Vydavatele. V ostatních případech se má za to, že Držitel se změnou Obchodních podmínek souhlasí a je touto změnou okamžikem nabytí její účinnosti vázán.

2.2. Vydavatel je zapsán v registru vydavatelů elektronických peněz malého rozsahu vedeném Českou národní bankou pod IČ: 25220683.

## 3. PODMÍNKY POUŽITÍ ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

3.1. ČN nesmí být dlouhodobě vystaven vlivům extrémních teplot (pod -10 °C a nad 40 °C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Dále není dovoleno ČN mechanicky namáhat, upravovat jeho rozměry či jinak jej povrchově poškozovat. ČN v podobě karty je doporučeno nosit ve vhodném pouzdře, jeho použití je možné i bez vytažení z pouzdra. Z hlediska základních funkcí nepředpokládá ČN žádné další komunikační vybavení Držitele.

3.2. Při použití v souladu s Obchodními podmínkami Vydavatel deklaruje bezporuchovou funkčnost ČN po dobu 24 měsíců ode dne jeho vydání a v případě nepersonalizovaného ČN či ČN v mobilním telefonu s technologií NFC ode dne uskutečnění první transakce (dále jen „Záruční doba“). V případě skryté vady ČN, která nebyla prokazatelně způsobena užíváním ČN v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, má Držitel ČN po dobu Záruční doby právo na bezplatnou výměnu ČN dle podmínek reklamace uvedených dále v těchto Obchodních podmínkách. Po uplynutí Záruční doby má Držitel právo na výměnu ČN pouze

za úplatnou stanovenou v platném Ceníku Vydavatele (dále jen „Ceník Vydavatele“, který je zveřejněn na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) a webu Zástupce Vydavatele a v prodejních místech uvedených na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) a v prodejních místech Zástupce Vydavatele).

3.3. Délka platnosti ČN je 5 let, není-li v Doplňkovém popisu produktu uvedeno výslovně jinak. Tato platnost však může být za podmínek uvedených v Obecných ustanoveních těchto Obchodních podmínek ze strany Vydavatele změněna. Při skončení platnosti ČN - EPP nemá Držitel právo ČN dále používat, avšak může podat během následujících 12 měsíců Žádost o výměnu ČN a převzít ČN nový, s novou délkou platnosti, popř. požádat o vrácení zůstatku EP na ČN a následně podat novou Žádost o vydání Karty/Smlouvy o vydání a užívání elektronického peněžního prostředku.

3.4. Vydavatel umožňuje Držitelům ČN – EPP ověřit vyčtením ze záznamu na ČN čtyři poslední operace – platby elektronickými penězi z ČN.

3.5. Podmínky použití ČN dle tohoto bodu 3. se vztahují pouze na ČN vydané Vydavatelem.

## 4. PRÁVO POUŽÍVAT ČIPOVÝ NOSIČ – EPP

4.1. **Vzniká:** a. řádným převzetím ČN od Vydavatele nebo příslušného Zástupce Vydavatele po jeho vydání Vydavatelem na základě podpisu Žádosti/Smlouvy a akceptaci těchto Obchodních podmínek.

b. u ČN nevydaného Vydavatelem jeho registrací u Vydavatele na základě předepsaného registračního formuláře.

4.2. **Zaniká:** a. vrácením ČN jeho Držitelem Vydavatelovi nebo příslušnému Zástupci Vydavatele, společně s podáním řádně vyplněné a podepsané Žádosti o vyřazení uživatele z databáze klientů na jednom z prodejních míst Vydavatele.

b. dnem úmrtí Držitele nebo dnem zániku právnické osoby, příp. ukončením činnosti osoby samostatně výdělečně činné (OSVČ).

c. ke dni skončení platnosti ČN, která je vytištěna na ČN, s výjimkou práva dle bodu 3.3 těchto Obchodních podmínek.

d. písemnou výpovědí Žádosti/Smlouvy ze strany Vydavatele:

i. Vydavatel může Žádost/Smlouvu vypovědět v tom případě, pokud byl ČN Držitelem použit v rozporu se Žádostí/Smlouvou, v rozporu s těmito Obchodními podmínkami, či v rozporu s jinými závaznými předpisy nebo byl zneužit třetí osobou. Žádost/Smlouva zaniká uplynutím výpovědní doby, která činí 2 měsíce a počíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi Držiteli.

ii. Vydavatel může dále Žádost/Smlouvu vypovědět v případě, že Držitel ČN dlouhodobě neuzivá. Dlouhodobým neuzíváním ČN Držitelem se pro účely tohoto ustanovení Obchodních podmínek rozumí neprovedení platební transakce na ČN – EPP (dobíjecí či vybíjecí transakce), a to po dobu 2 let od poslední provedené dobíjecí či vybíjecí transakce. Žádost/Smlouva v tomto případě zaniká uplynutím výpovědní doby, která činí 2 měsíce a počíná běžet den následující po dni doručení písemné výpovědi Držiteli. V případě ČN vydaných před 1. 1. 2016 počíná běžet sledovaná doba neuzívání ČN (tj. doba neprovedení dobíjecí či vybíjecí transakce na ČN – EPP) dle předchozí věty dne 1. 1. 2016.

e. písemnou výpovědí Žádosti/Smlouvy ze strany Držitele. Držitel může Žádost/Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Žádost/Smlouva zaniká doručením výpovědi Vydavatel na adresu Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň.

f. nevyzvednutím vydaného ČN uloženého u Vydavatele nebo příslušného Zástupce Vydavatele po dobu delší než 7 měsíců ode dne, jenž byl uveden v Žádosti o vydání Karty/Žádosti o výměnu Karty jako den určený pro vyzvednutí vydaného ČN. Uplynutím lhůty uvedených v tomto bodu je Vydavatel oprávněn vydat ČN zničit bez nároku na vrácení uhrazené částky za vydání ČN žadatel.

Důvody pro zánik práva používat ČN – EPP uvedené v tomto bodě 4.2 pod písm. d) a e) platí rovněž pro ukončení registrace ČN u Vydavatele, pokud se jedná o ČN, který Vydavatel nevydává, ale pouze jej na základě registrace Držitele eviduje ve svém Systému. Příslušná ustanovení se tedy přiměřeně použijí i pro případy ukončení registrace ČN – EPP u Vydavatele.

4.3. Právo na zpětnou výměnu elektronických peněz po skončení smluvního vztahu dle bodu 4.2 Obchodních podmínek je popsáno dále, v bodě „Vydání čipového nosiče – EPP“.

## 5. VYDÁNÍ ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

5.1. Vydavatel vydává dva typy ČN, z nichž jeden je personalizovaný, tedy vázaný na konkrétní fyzickou, či právnickou osobu, a druhý je nepersonalizovaný, který je přenosný. Držitelem ČN je fyzická osoba, příp. subjekt zapsaný v obchodním nebo živnostenském rejstříku, právnická osoba a další neziskové subjekty, které Vydavatel za Držitele uzná a kterým byl ČN – EPP vydán, přičemž právo požádat o vydání ČN není nikak omezeno.

5.2. Personalizované ČN zůstávají ve vlastnictví Vydavatele, nepersonalizované ČN přecházejí po zakoupení do vlastnictví Držitele.

5.3. Nestanoví-li Doplňkový popis produktu jinak, personalizovaný ČN - EPP je nepřenositelný.

5.4. ČN – EPP je vydáván na dobu své platnosti dle těchto Obchodních podmínek, vždy na základě předložené Žádosti.

5.5. U podání Žádosti o vydání typů ČN vázaných na fyzickou osobu je žadatel povinen spolu se Žádostí předložit:

a. průkazovou fotografii, popřípadě využít služby fotografování přímo v prodejních místech provozovaných Vydavatelem a dalších prodejních místech, které službu poskytují.

b. osoby starší 15 let – platný občanský průkaz žadatele nebo cestovní průkaz žadatele.

c. u nezletilých osob do 15 let – zákonný zástupce předloží svůj platný občanský průkaz a rodný list žadatele, nebo pouze svůj platný občanský průkaz, má-li v něm dle zápisu, nebo platné občanské průkazy žadatele a zákonného zástupce, z nichž lze spolehlivě ověřit identifikační údaje (jméno, příjmení, bydliště) žadatele a zákonného zástupce a bez jakýchkoliv pochybností dovodit vztah mezi nimi; zákonný zástupce podpisem Žádosti/Smlouvy zároveň čestně prohlašuje, že je zákonným zástupcem žadatele oprávněným činit za žadatele právní jednání.

d. v případě, že žadatele zastupuje třetí osoba (vztahuje se i na rodné příslušníky manžel/manželka), je zástupce žadatele povinen předložit písemnou plnou moc s úředně ověřeným podpisem zmocnitel (žadatele), a to na vzorovém formuláři Vydavatele, který je volně přístupný na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz).

5.6. Vydání ČN a všechny administrativní úkony jsou prováděny v prodejních místech uvedených na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) a jsou zpoplatněny na základě platného Ceníku Vydavatele, který je zveřejněn na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) a webu Zástupce Vydavatele a v prodejních místech uvedených na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) a prodejních místech Zástupce Vydavatele. Pokud není operace uvedena v Ceníku Vydavatele, má se za to, že je tato služba bezplatná.

5.7. Vydavatel ČN je povinen ČN vydat žadateli nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne podání řádně vyplněné Žádosti o vydání Karty a nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne podání řádně vyplněné Žádosti o výměnu Karty. Před převzetím ČN je žadatel povinen ČN zkontrolovat, a to z pohledu (i) zjevných vad ČN a (ii) správnosti a úplnosti údajů vytištěných na ČN. V případě zjištění zjevných vad ČN či nepřesnosti údajů vytištěných na ČN, je žadatel oprávněn ČN nepřevzít. Vady zjevné, zjištěné až po převzetí ČN a následná nefunkčnost ČN způsobená vnějšími vlivy nejsou důvodem pro bezplatnou výměnu ČN. Žadatel je oprávněn při převzetí ČN zkontrolovat též jeho funkčnost, a to přímo v prodejním místě.

5.8. Zpětná výměna zůstatku elektronických peněz uchovaných na ČN-EPP (tj. výměna elektronických peněz za mince, bankovky či převod na jiný účet Držitele) je prováděna v prodejních místech, provozovaných Vydavatelem nebo příslušným Zástupcem Vydavatele, uvedených na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz), na výslovnou žádost Držitele.

5.9. Náklady nezbytné k provedení zpětné výměny jsou účtovány dle platného Ceníku Vydavatele. Zpětná výměna zůstatku elektronických peněz je bezplatná v případě, kdy Držitel elektronických peněz požádá o jejich zpětnou výměnu do okamžiku zániku smluvního vztahu o vydávání a používání elektronických peněz mezi Vydavatelem a Držitelem. Po zániku tohoto smluvního vztahu je Držitel oprávněn požadovat zpětnou výměnu zůstatku elektronických peněz ve lhůtě 3 let od zániku smluvního vztahu s Vydavatelem, poté Vydavatel veškeré záznamy z EP odstraní.

5.10. Podmínky vydání ČN - EPP dle tohoto bodu 5. se vztahují pouze na ČN vydané Vydavatelem.

## 6. POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

6.1. Možnosti použití ČN-EPP jsou definovány Vydavatelem na [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) a webu Zástupce Vydavatele a v Doplnkovém popisu produktu. Držitel je oprávněn mít svůj ČN – EPP nabitý na částku elektronických peněz v maximální výši 3500 Kč, není-li v Doplnkovém popisu produktu stanoveno jinak. Minimální výše elektronických peněz uložených na ČN není stanovena, není-li v Doplnkovém popisu produktu stanoveno jinak, a musí být vždy v celých korunách. O výši nabitých elektronických peněz vydá Vydavatel nebo příslušný Zástupce Vydavatele při jejím dobíjení Držiteli řádný doklad a Držitel je povinen ihned po převzetí dokladu tento doklad zkontrolovat, zda částka uložených elektronických peněz na ČN odpovídá jím požadované výši po provedení dobíjení. Vydavatel si vyhrazuje právo okamžitě snížit maximální povolenou výši elektronických peněz, která může být uložena na jednom ČN – EPP, či omezit právo ukládat další elektronické peníze na ČN. ČN - EPP je platný pouze nepoškozený a bez neautorizovaných zásahů do jeho funkčnosti. Držitel se zavazuje používat ČN v souladu s těmito Obchodními podmínkami k účelům, k nimž je určen, a tak, aby zabránil jeho zneužití nebo ztrátě. Zneužitím ČN - EPP může dojít k naplnění skutkové podstaty trestného činu dle § 234 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění (neoprávněné opatření, padělení a pozměnění platebního prostředku).

6.2. Držitel je odpovědný za to, že údaje vytištěné na ČN odpovídají skutečnosti.

6.3. Vydavatel si vyhrazuje právo ČN - EPP zablokovat, případně požadovat jeho zadržení, je-li nefunkční, či je-li použit v rozporu s účelem jeho vydání nebo v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či právními předpisy.

## 7. VÝMĚNA ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

7.1. Při změně údajů vytištěných na ČN - EPP je Držitel povinen neprodleně požádat o vydání nového nosiče, aby údaje na něm vytištěné odpovídaly skutečnosti. Při změně údajů evidovaných v databázi Vydavatele je Držitel povinen neprodleně tuto změnu na příslušném formuláři oznámit Vydavateli nebo příslušnému Zástupci Vydavatele. Při ztrátě nebo odcizení ČN je Držitel povinen ČN telefonicky zablokovat na čísle 371 655 600 (pouze po sdělení odpovědi na kontrolní otázku, pokud ji uvedl v Žádosti/Smlouvě). Následně je možno v prodejních místech provozovaných Vydavatelem nebo příslušným Zástupcem Vydavatele písemně požádat o vydání duplikátu ČN. Je-li ČN - EPP nefunkční, je Držitel povinen neprodleně jej odevzdat Vydavateli, a poté může požádat o vydání duplikátu. V případě bližšího se konce platnosti ČN (dle data platnosti vytištěného na ČN) je Držitel oprávněn zažádat o výměnu ČN, a to nejdříve 90 dnů a nejpozději 30 dnů před skončením platnosti měněného ČN. Je-li vydavatelem ČN jiný subjekt než Vydavatel, řeší nefunkční ČN-EPP nebo jeho výměnu či ztrátu jeho vydavatel. Funkčnost každého ČN bude ověřena před jeho vydáním a opakovaně před prvním zápisem elektronických peněz či časového předplatného kuponu na ČN provedený Vydavatelem nebo příslušným Zástupcem Vydavatele. Vydavatel neodpovídá za poškození vzniklé používáním ČN v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či právními předpisy. Při ztrátě ČN nebo ztrátě jeho funkčnosti z důvodu jeho užívání v rozporu s Obchodními podmínkami či právními předpisy nevzniká nárok na bezplatné vydání nového ČN.

## 8. POVINOSTI A ODPOVĚDNOST PMPD JAKO VYDAVATELE ČN – EPP

- 8.1. **Vydavatel nese odpovědnost:**
- a. za včasné vydání funkčního ČN a předání ČN Držiteli dle těchto Obchodních podmínek.
  - b. za včasné a bezchybné provedení operací dle těchto Obchodních podmínek.
  - c. za dodržování všech zákonných bezpečnostních norem a ochranných opatření nutných pro daný typ ČN a za bezpečnost všech operací provedených dle těchto Obchodních podmínek.
  - d. za ztracenou část peněžní hodnoty uchovaných na EPP a za chybné provedení operací Držitelem, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním zařízení, které je pod přímou nebo výlučnou kontrolou Vydavatele, a toto selhání nebylo způsobeno Držitelem úmyslně či vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s těmito Obchodními podmínkami.

- 8.2. **Vydavatel nenese odpovědnost:**
- a. za neprovedení nebo chybné provedení operací na zařízeních, která nejsou pod jeho přímou či výlučnou kontrolou.
  - b. za škodu utrpěnou v důsledku ztráty, odcizení, nefunkčnosti ČN – EPP z důvodu jeho používání v rozporu s těmito Obchodními podmínkami a porušení těchto Obchodních podmínek, nebo právních předpisů.

8.3. Vydavatel nenese odpovědnost za neprovedené transakce prostřednictvím ČN, které Vydavatel sám nevydává, stejně tak jako nenese odpovědnost za transakce a operace (např. (ne)nabití předplatného časového kuponu), které Vydavatel sám neprovedl, a to i v případě, že se tyto transakce a operace týkají ČN vydaného Vydavatelem.

8.4. Vydavatel umožňuje, aby si Držitel v jakémkoli prodejním místě uvedeném na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) nebo prodejních místech Zástupce Vydavatele, v samoobslužných zařízeních a u smluvních partnerů přijímajících platby ČN - EPP ověřil zůstatek elektronických peněz na ČN. Ověření posledních operací uskutečněných z Elektronické peněženky je možné provést kdykoli v jakémkoli prodejním místě uvedeném na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) nebo prodejních místech Zástupce Vydavatele. Ověření kompletní historie operací Elektronickou peněženkou je možné na základě žádosti podané v prodejních místech provozovaných Vydavatelem, při nejbližším pravidelném zpracování všech plateb. Takové zpracování je provedeno zpravidla do deseti pracovních dnů od uskutečnění dané operace a je zpoplatněno dle aktuálního ceníku Vydavatele.

## 9. POVINOSTI A ODPOVĚDNOST DRŽITELE ČIPOVÉHO NOSIČE – EPP

9.1. Držitel je povinen užívat ČN – EPP v souladu s těmito Obchodními podmínkami, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti elektronického peněžního prostředku, které umožňují jeho užívání. Držitel odpovídá za provedení neoprávněných pokusů o zneužití elektronické peněženky, např. dobíjení na nepovoleném zařízení. Držitel je povinen ztrátu nebo odcizení ČN - EPP neprodleně po zjištění ohlásit Vydavateli, a to telefonicky na lince 371 655 600, kdy po zodpovězení odpovědi na kontrolní otázku bude ČN – EPP zablokován, nebo osobně v prodejním místě provozovaném Vydavatelem nebo Zástupcem Vydavatele.

## 10. REKLAMACE A POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

10.1. Podmínky uplatnění práv Držitele ČN vyplývajících z odpovědnosti za vady produktů a služeb souvisejících s ČN – EPP, zejména chybné provedení operací, a podmínky podání stížnosti na postup Vydavatele při poskytování služeb dle těchto Obchodních podmínek apod. jsou upraveny v Reklamačním řádu Vydavatele, který je zveřejněn na internetových stránkách [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) a v prodejních místech uvedených na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz).

10.2. Držitel ČN má právo komunikovat s Vydavatelem ČN - EPP prostřednictvím Infolinky, a to na telefonním čísle 371 655 600, nebo na emailové adrese [info@pmdp.eu](mailto:info@pmdp.eu).

10.3. Tento bod 10 Obchodních podmínek se aplikuje i na držitele ČN - EPP nevydaných Vydavatelem, ale evidovaných v Systému Vydavatele, avšak lze jej využít pouze pro reklamaci transakce či operace, kterou provedl přímo Vydavatel.

## 11. ŘEŠENÍ SPORU

11.1. Jestliže Držitel v souladu s těmito Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem Vydavatele řádně reklamoval služby poskytované Vydavatelem nebo se u Vydavatele nebo Zástupce Vydavatele domáhal jiné nápravy a spor se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou mezi Držitelem a Vydavatelem, má Držitel právo se obrátit na následující subjekty příslušné k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů:

- a) Finanční arbitř v případech, kdy se jedná o poskytování služeb vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb týkajících se elektronických peněz: Kancelář finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).
- b) Česká obchodní inspekce ve všech ostatních případech, neuvedených pod bodem a) výše: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

11.2. Orgánem dohledu nad vydáváním elektronických peněz, ke kterému může Držitel podat v případě potřeby stížnost, je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

## 12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Veškeré údaje uvedené Držitelem v Žádosti jsou evidovány v databázi Vydavatele, aby správce osobních údajů, a Vydavatel tyto osobní údaje může poskytnout třetí osobě – zpracovatel osobních údajů pouze tehdy, pokud poskytne takový zpracovatel Vydavateli dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky platné legislativy týkající se ochrany osobních údajů a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

12.2. Vydavatel je povinen respektovat a dodržovat právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů Držitelů ČN. Blíže podmínky týkající se informací určených pro Držitele ČN jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů (Informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech souvisejících s ochranou osobních údajů), které jsou uveřejněny na [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz) v sekci Povinně zveřejňované informace/Ochrana osobních údajů a jsou dostupné v Zákaznickém centru. Držitel ČN má možnost se s nimi seznámit před podpisem Žádosti / Smlouvy. Veškeré osobní údaje vyžadované od subjektu údajů jsou nezbytné pro uzavření a následné plnění smlouvy, při kterém dochází ke zpracování těchto osobních údajů, a proto se od Držitelů ČN, aby subjektu údajů, nevyžaduje pro tento účel souhlas se zpracováním osobních údajů.

## 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Veškeré informace o ČN vydávaných a evidovaných v Systému Vydavatele a možnostech jejich využití jsou dostupné na internetu ([www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz)) a web Zástupce Vydavatele) a v Zákaznickém centru.

13.2. Držitel je oprávněn kdykoli během trvání Žádosti/Smlouvy požadovat po Vydavateli nebo Zástupci Vydavatele poskytnutí informací o Žádosti/Smlouvě a jejím obsahu, včetně dalších informací o Vydavateli a charakteru a podmínkách poskytování služeb a plnění práv a povinností Žádosti/Smlouvy a těchto Obchodních podmínek.

13.3. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 11. 2020.

13.4. Tyto Obchodní podmínky ve znění účinném od 1. 10. 2018 se nevztahují na produkty, které nejsou v okamžiku účinnosti těchto Obchodních podmínek (od 1. 10. 2018) nadále Vydavatelem vydávány. Takové produkty se nadále řídí obchodními podmínkami ve znění účinném do 30. 9. 2018, které jsou též uveřejněny ve všech prodejních místech a na internetových stránkách Vydavatele [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz).

13.5. Tyto Obchodní podmínky v plném rozsahu ruší a nahrazují Obecné obchodní podmínky pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s./obchodní podmínky pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku, účinné od 1. 10. 2018.