

MĚSTSKÁ DOPRAVA Mariánské Lázně s. r. o. (dále jen „MDML“)
se sídlem Tepelská 871/5b, Úšovice, 353 01 Mariánské Lázně
IČO: 26412501
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. Zn. C 18572

Ceník služeb platný od 1. října 2023

Služba	(ceny jsou uvedeny včetně příslušné DPH)	Cena služby
Vystavení karty Mariánka ¹		170,- Kč
Vystavení duplikátu karty Mariánka z důvodu ztráty, zcizení, mechanického elektromagnetického nebo tepelného poškození karty a z důvodu změny údajů, na kartě vytištěných ²		170,- Kč
Expresní vystavení nové karty, duplikátu karty Mariánka ² - do 48 hod		220,- Kč
Manipulační poplatek při vrácení části nevyužitého jízdného na kartě ve zvlášť závažných případech, vyjma případů vrácení karty z důvodu úmrtí držitele karty ⁷		60,- Kč
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z karty ⁷		40,- Kč
Zablokování a odblokování karty Mariánka ³		zdarma
Změna údajů v evidenci (bez nutnosti vystavení nové karty)		zdarma
Vrácení zůstatku elektronické peněženky při ukončení smluvního vztahu ⁸		zdarma
Vystavení duplikátu (PK, FK) v případě výskytu vady čipového nosiče (nefunkčnosti karty nezaviněné na straně držitele) ^{4 6}		zdarma
Výměna – vystavení duplikátu karty Mariánka po uplynutí doby platnosti vyznačené na čipovém nosiči ⁵		170,- Kč
Výměna – vystavení duplikátu karty Mariánka po uplynutí doby platnosti vyznačené na čipovém nosiči při dodržení termínu pro podání žádosti o výměnu ⁹		100,- Kč

1 Plzeňskou kartu (PK), firemní Plzeňskou kartu (FK) vydanou v Mariánskolázeňské edici si je možno vyzvednout počínaje **desátým** dnem ode dne následujícího po podání žádosti v Zákaznickém centru MDML, Hlavní 400/18, Mariánské Lázně.

2 Kartu si je možno vyzvednout do 48 hodin. V případě, že čipová karta nebude připravena k vydání žadateli v tomto termínu, má žadatel právo na vrácení rozdílu ceny za expresní vystavení karty.

3 Službu zablokování při ztrátě či odcizení karty je možné využít prostřednictvím zákaznické linky +420 378 035 959 v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin nebo na kterémkoli prodejním místě PMDP

nebo MDML. K zablokování karty dojde ve lhůtě nejpozději do 48 hodin od nahlášení blokace telefonicky nebo osobně na prodejním místě PMDP nebo MDML – po uplynutí této lhůty PMDP jako vydavatel karty nese odpovědnost za případné ztráty z elektronické peněženky držitele. V případě podvodného jednání držitele karty nese držitel odpovědnost i po okamžiku nahlášení ztráty nebo zcizení karty. Při zablokování karty telegonicky je nutné operátorovi telefonní linky sdělit údaje potřebné k identifikaci karty a jejího držitele a odpověď na kontrolní otázku, kterou držitel uvedl v Žádosti o vydání karty. Zablokování karty je třeba nejpozději do 10 dnů potvrdit písemně na kterémkoli prodejním místě PMDP nebo MDML a případně požádat o vydání duplikátu karty.

4 Službu poskytuje výhradně Zákaznické centrum PMD/, a. s. na Denisově nábřeží 12 a Zákaznické centrum MDML, Hlavní 400/18 Mariánské Lázně

5 Doba splatnosti Plzeňské karty – čipového nosič je vyznačena na každé vystavené kartě. Po uplynutí doby splatnosti je nezbytné čipový nosič vyměnit za nový.

6 Bezplatné vystavení duplikátu lze požadovat jen během trvání záruční doby.

7 Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

8 V okamžiku zániku smlouvy z důvodů uvedených obecnými obchodními podmínkami pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a. s. / obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku provádějí PMDP nebo MDML vrácení zůstatku elektronické peněženky bezplatně v plné výši.

9 Nejméně 30 dnů před termínem platnosti.

Provozní doba Zákaznického centra v Mariánských Lázních je uvedena na www.mdml.cz, www.plzenskakarta.cz nebo www.pmdp.cz.