

Postup při objednávání spoje linky č. 10 pro zastávky Donbas a Lunapark

Ve směru Donbas a Lunapark cestující při nástupu oznámí řidiči, že jede do zastávky Donbas nebo Lunapark.

Ze zastávek Donbas a Lunapark

Cestující objedná spoj odesláním SMS ve tvaru **MDML_10_číslo spoje** na tel. číslo **604 946 744** (např. **MDML_10_5** pro spoj č. 5, také **mdml_10_5**). Číslo spoje je uvedeno v jízdním řádu vždy u příslušného spoje.

Spoj lze objednat jen v daný den od půlnoci a **nejpozději 10 minut** před odjezdem spoje ze zastávky Donbas nebo Lunapark.

Úspěšné objednání je potvrzeno zpětnou SMS:

Linka 10, spoj X cas XX:XX objednano

Neúspěšné objednání:

Chybny format SMS zpravy = SMS odeslaná v nesprávném tvaru

Chyba, linka nebo spoj neexistuje = uvedeno neexistující číslo linky nebo spoje

Linka 10, spoj X dnes nejede = spoj v daný den nejedí nebo již jel (nedodržen čas do 10 minut před pravidelným odjezdem)

Bestellungsablauf für Anschlüsse der Linie 10: Rufbus-Haltestellen Donbas und Lunapark

In Richtung Donbas und Lunapark: die Fahrgäste berichten beim Einsteigen den Fahrer, dass sie zur Haltestelle Donbas oder Lunapark fahren.

Von Rufbus-Haltestellen Donbas und Lunapark:

die Fahrgäste können einen Anschluss durch eine SMS im Format

MDML_10_Anschlussnummer an die Telefonnummer **+420 604 946 744** (z. B. **MDML_10_5** für den Anschluss Nr. 5, bzw. **mdml_10_5**) bestellen. Die entsprechende Anschlussnummer finden Sie im Fahrplan, jeweils in der Spaltenüberschrift des erwünschten Anschlusses.

Eine Rufbusfahrt kann bestellt werden:

nur für heute (jeweils ab Mitternacht) und **spätestens 10 Minuten** vor der Abfahrtszeit von der Haltestelle Donbas oder Lunapark.

Die erfolgreiche Bestellung wird durch eine SMS-Antwort bestätigt:

Linie 10, Anschluss X Uhrzeit XX:XX bestellt

Erfolglose Bestellung:

Falsches SMS-Format = Die SMS wurde im falschen Format gesendet

Fehler: die Linie oder der Anschluss besteht nicht = es wurde eine nicht bestehende Linien- oder Anschlussnummer angegeben

Linie 10, Anschluss X verkehrt heute nicht = der Anschluss verkehrt heute nicht oder ist schon abgefahren (die Uhrzeit spätestens 10 Minuten vor der planmäßigen Abfahrtszeit verpasst)

The procedure for booking a connection on the bus route 10: the Donbas and Lunapark on-call stops

In the direction of Donbas and Lunapark: when boarding, the passenger informs the driver that he/she is travelling to the Donbas or Lunapark stop.

From the Donbas and Lunapark on-call stops:

the passenger books the connection by sending an SMS in the format of **MDML_10_connection number** to the phone number **+420 604 946 744** (e. g. **MDML_10_5** for the connection no. 5, alternatively **mdml_10_5**). You can find all connection numbers in the timetable, always in the column heading of the required connection.

A on-call connection can be booked only for today and **not later than 10 minutes** before its scheduled departure time from the Donbas or Lunapark stops.

The successful booking will be notified by a SMS confirmation:

Bus 10, connection X time XX:XX has been booked

Unsuccessful bookings:

Incorrect format of the SMS = the SMS has been sent in an incorrect format

Error: route or connection does not exist = a non-existent route or connection number has been entered

Bus 10, connection X does not operate today = this connection does not operate today or it has already left (the cut-off time of 10 minutes before its scheduled departure time is up)