

## Ceník služeb platný od 1. ledna 2017

### Plzeňská karta vydaná v Mariánskolázeňské edici, Firemní Plzeňská karta vydaná v Mariánskolázeňské edici.

Vydavatel ceníku:

MĚSTSKÁ DOPRAVA Mariánské Lázně s.r.o. (dále jen „MDML“)  
se sídlem Tepelská 871/5b, Úšovice, 353 01 Mariánské Lázně  
IČO: 26412501  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp. zn. C 18572

Služba (DPH)	(všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušné)	Cena služby
Vystavení Plzeňské karty (PK), Firemní Plzeňské karty (FK) v Mariánskolázeňské edici <sup>1</sup>		100,- Kč
Příplatek k základní ceně za expresní vystavení nové karty (PK, FK) <sup>2</sup>		150,- Kč
Zablokování karty (PK, FK) <sup>3</sup>		zdarma
Odblokování karty (PK, FK)		50,- Kč
Vystavení duplikátu (PK, FK) z důvodů ztráty, zcizení, mechanického, elektromagnetického nebo tepelného poškození karty a z důvodu změny údajů, na kartě vytištěných <sup>4</sup>		100,- Kč
Vystavení duplikátu (PK, FK) v případě výskytu vady čipového nosiče (nefunkčnosti karty nezaviněné na straně držitele) <sup>5,9</sup>		zdarma
Výměna – vystavení duplikátu (PK, FK) po uplynutí doby platnosti vyznačené na čipovém nosiči <sup>8</sup>		100,- Kč
Kontrola posledních transakcí elektronickou peněženkou <sup>5</sup>		zdarma
Změna údajů v evidenci (bez nutnosti vystavení nové karty)		zdarma
Manipulační poplatek za vrácení zůstatku elektronické peněženky z karty (PK, FK) <sup>10</sup>		40,- Kč
Převod zůstatku elektronické peněženky na jinou kartu evidovanou v systému Plzeňská karta		zdarma
Vrácení zůstatku elektronické peněženky při ukončení smluvního vztahu <sup>12</sup>		zdarma

1 Plzeňskou kartu (PK), Firemní Plzeňskou kartu (FK) vydanou v Mariánskolázeňské edici si je možno vyzvednout počínaje desátým pracovním dnem ode dne následujícího po podání žádosti v Zákaznickém centru MDML, Hlavní 400/18, Mariánské Lázně. **Tento desetidenní limit platí od 1. dubna 2017.**

2 Kartu si je možno vyzvednout počínaje 13. hodinou polední třetího pracovního dne ode dne následujícího po podání žádosti na výdejním místě, den podání žádosti o vydání se nepočítá. V případě, že čipová karta nebude připravena k expresnímu vydání žadateli v tomto termínu, má žadatel právo na navrácení příplatku za expresní vystavení karty, tj. na navrácení 150 Kč. **Tento limit platí od 1. dubna 2017.**

3 Službu zablokování při ztrátě či zcizení karty je možné využít prostřednictvím zákaznické linky +420 378 035 959 v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin nebo na kterémkoli prodejním místě PMDP nebo MDML. K zablokování karty dojde ve lhůtě nejpozději do 48 hodin od nahlášení blokace telefonicky nebo osobně na prodejním místě PMDP nebo MDML - po uplynutí této lhůty PMDP jako vydavatel karty nese odpovědnost za případné ztráty z elektronické peněženky držitele. V případě podvodného jednání držitele karty nese držitel odpovědnost i po okamžiku nahlášení ztráty nebo zcizení karty. Při zablokování karty telefonicky je nutné operátorovi telefonní linky sdělit údaje potřebné k identifikaci karty a jejího držitele a odpověď na kontrolní otázku, kterou držitel uvedl v Žádosti o vydání karty. Zablokování karty je třeba nejpozději do 10 dnů potvrdit písemně na kterémkoli prodejním místě PMDP nebo MDML a případně požádat o vydání duplikátu karty.

4 Kartu si je možno vyzvednout počínaje 13. hodinou polední následujícího pracovního dne po dni podání žádosti o vystavení duplikátu. **Tento limit platí od 1. dubna 2017.**

5 Službu poskytuje výhradně Zákaznické centrum PMDP, a.s. na Denisově nábřeží 12 a Zákaznické centrum MDML, Hlavní 400/18, Mariánské Lázně

8 Doba platnosti Plzeňské karty – čipového nosiče je vyznačena na každé vystavené kartě. Po uplynutí doby platnosti je nezbytné čipový nosič vyměnit za nový.

9 Bezplatné vystavení duplikátu lze požadovat jen během trvání záruční doby.

10 Poplatek souvisí s náklady nezbytnými k provedení zpětné výměny.

12 V okamžiku zániku smlouvy z důvodů uvedených obecnými obchodními podmínkami pro vydávání a používání čipových nosičů vydaných nebo evidovaných v kartovém odbavovacím systému společnosti Plzeňské městské dopravní podniky, a.s. / obchodními podmínkami pro vydávání a užívání elektronického peněžního prostředku provádějí PMDP nebo MDML vrácení zůstatku elektronické peněženky bezplatně v plné výši.

**Informace k předplatnému:**

Všechny předplatné tarify je možné zakoupit nejdříve 100 dní před začátkem jejich platnosti.

Provozní doba Zákaznického centra v Mariánských Lázních je uvedena na [www.mdml.cz](http://www.mdml.cz), [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) nebo [www.pmdp.cz](http://www.pmdp.cz).

**MĚSTSKÁ DOPRAVA**  
**Mariánské Lázně s.r.o.**  
Tepelská 871/5B, 353 04 Mariánské Lázně  
IČ: 264 12 501 DIČ: CZ 264 12 501